

Andrzej Halicki

minister cyfryzacji

Interpelacja nr 0

Interpelacja w sprawie awarii systemów rządowych

Panie Ministrze,

12 czerwca 2018 roku miała miejsce awaria rządowych systemów Obywatel.gov.pl, Pz.gov.pl, Cepik.gov.pl, Epuap.gov.pl, SRP, CEPiK oraz ePuap., a także część stron w domenie gov.pl. Skala awarii była niespotykana, dotychczas nie było sytuacji, aby wszystkie wymienione systemy były niedostępne równocześnie.

Centralny Ośrodek Informatyki informował o postępach prac naprawczych, niestety nie został wydany komunikat, który określałby przyczynę awarii.

W związku z powyższym, proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jakie były przyczyny awarii systemów Obywatel.gov.pl, Pz.gov.pl, Cepik.gov.pl, Epuap.gov.pl, SRP, CEPiK oraz ePuap., a także części stron w domenie gov.pl w dniu 12 czerwca 2018 roku?
2. Czy w dniach poprzedzających awarię prowadzone były prace modernizacyjne systemów Obywatel.gov.pl, Pz.gov.pl, Cepik.gov.pl, Epuap.gov.pl, SRP, CEPiK oraz ePuap?
3. Czy w dniach poprzedzających awarię prowadzone były prace modernizacyjne infrastruktury informatycznej systemów Obywatel.gov.pl, Pz.gov.pl, Cepik.gov.pl, Epuap.gov.pl, SRP, CEPiK oraz ePuap?
4. Czy za bieżącą obsługę techniczną systemów Obywatel.gov.pl, Pz.gov.pl, Cepik.gov.pl, Epuap.gov.pl, SRP, CEPiK oraz ePuap odpowiadają pracownicy Centralnego Ośrodka Informatyki?
5. Czy Ministerstwo Cyfryzacji lub Centralny Ośrodek Informatyki współpracuje z profesjonalnymi podmiotami zewnętrznymi w zakresie obsługi oraz prac serwisowych systemów Obywatel.gov.pl, Pz.gov.pl, Cepik.gov.pl, Epuap.gov.pl, SRP, CEPiK oraz ePuap? Jeśli nie, kiedy i z jakimi podmiotami zewnętrznymi współpracowano wcześniej?
6. Dlaczego nie został wydany komunikat dotyczący przyczyn awarii systemów?

7. Dlaczego w wyniku awarii nie zostały uruchomione kopie zapasowe ww. systemów?